

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB - SOLFISAS

1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al acceder y utilizar el sitio web www.solfisas.com, el usuario (en adelante "El Cliente") acepta de manera integral y sin reservas los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el portal.

2. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS

SOLFISAS es una entidad privada que ofrece soluciones de crédito bajo la modalidad de **libranza**, dirigidas exclusivamente a pensionados de entidades con las cuales se tenga convenio vigente en el territorio colombiano.

3. CONDICIONES DE LOS CRÉDITOS

El uso de los simuladores o formularios en la página web no constituye una oferta obligatoria ni una aprobación automática del crédito.

- **Estudio de Crédito:** Toda solicitud está sujeta a políticas de riesgo, capacidad de endeudamiento y verificación de información por parte de **SOLFISAS**.
- **Tasas y Plazos:** Las condiciones financieras definitivas serán las pactadas en el pagaré y la orden de descuento que el cliente firme físicamente o por medios electrónicos autorizados.

4. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Cliente se obliga a suministrar información veraz, completa y actualizada en los formularios de **Contacto, Solicitudes y PQRS**. El uso de documentos falsos o información suplantada será reportado ante las autoridades competentes.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de este sitio (logos, textos, diseños, carrusel de convenios y estructura técnica) es propiedad exclusiva de **SOLFISAS** o de sus aliados. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

6. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

SOLFISAS no se hace responsable por:

1. Caídas del sistema o errores técnicos ajenos a su voluntad.
2. Uso indebido de la información por parte de terceros una vez el usuario abandone el sitio web a través de enlaces externos.

3. Decisiones financieras tomadas por el usuario basadas únicamente en la información general del portal sin asesoría personalizada.

7. CANALES DE ATENCIÓN Y PQRS

Para cualquier trámite relacionado con el ejercicio de sus derechos, El Cliente dispone de la sección oficial de **PQRS** en este sitio web y el correo electrónico **contacto@solfisas.com**.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta ante los jueces competentes de la ciudad de **Cali**.